

## ITSM Migration

Systemupgrades einfach und effizient durchführen

### Ihre Vorteile

- ✓ **Transparenz der Kosten und des Leistungsumfangs**
- ✓ **Schneller Start und niedrige Investitionskosten**
- ✓ **Praxiserprobter Migrationspfad mit Toolunterstützung**
- ✓ **Direktbezug vom Hersteller**
- ✓ **Außerordentliche Kombinationsrabatte auf neue Applikationen**
- ✓ **Neueste ITSM-Features**
  - Integrierter Webshop
  - Zentrale Ticket-Historie
  - ITIL®4-fähig
  - Service-zentrierte Prozesse
  - Self-Service-Portal-fähig
  - Ticketbearbeitung im Web

### Einfache Migration in der Übersicht

Service-Management-Standards entwickeln sich stets weiter. Dies gilt ebenfalls für die ITSM-Standardapplikation von OMNINET. Zudem customizen Kunden ihre Systeme, optimieren Prozesse oder führen neue Features ein. Als Resultat steigt mit fortlaufendem Betrieb oder gewachsenen Strukturen auch der Bedarf an einem Applikations-Upgrade.

OMNINET bietet hierfür folgende Migrationsoptionen:

#### Option 1: Out-of-the-box-Pakete

Beim Basispaket erhalten Sie grundlegende Unterstützung bei Ihrer ITSM-Systemeinführung. Im Paket „Neues System Light“ übernehmen wir für Sie zusätzliche Datenmigrationen.

#### Option 2: Individuelles neues System

Komplexere, stark angepasste Systeme verlangen ein individuelles Vorgehen beim Upgrade. Mit herstellereitigem Know-how und standardisierten Projektvorgehen sind auch bei gewachsenen Systemen Upgrades einfach umsetzbar.

## OMNINET-Migrationspakete des OMNITRACKER ITSM Centers

### Basispaket

#### Grundlegende Migration für Ihr ITSM Center

- Einrichtung der neuen Produktivumgebung
- Durchführung der Stammdatenimporte aus Ihrem Altsystem
- Testphase und Feedback
- Go-live-Support während der ersten Woche
- ITSM-Trainingsdokumentation
- Vorlagen für Importe
- Zeitweise Überlassung der für die Migration notwendigen OMNITRACKER-Software
- Vorzugskonditionen auf den Neuzugriff von Applikationen

8.000 €

### Neues System Light

#### Beinhaltet das Basispaket sowie nachfolgende Bereiche:

- Erweiterte Vorlagen für Importe
- Durchführung der Datenmigration für folgende zusätzliche Systembereiche:
  - ITSM-Kategorien
  - Call-Tickets inkl. Self-Service Portal und Knowledge-Base
  - Incidents, Problems und Service-Requests
  - E-Mails (ein- und ausgehend)
- Optional: weitere Prozesse und Schnittstellen nach Aufwand und gesonderter Beauftragung

15.000 €

### Neues System

#### Individuelles Migrationsprojekt

- Perfekt auf Ihr Zielsystem abgestimmt
- Übernahme ausgewählter Features
- Redesign mit Verschlinkung der Workflows
- Tickets werden im Zielsystem weiterverarbeitet
- Überführung von Anhängen, Historien und Schnittstellen
- Übernahme individueller Serviceleistungen

Preis auf Anfrage



## Unabhängige Lösungen

Vom kleinen Mittelständler bis zum Global Player: Wir unterstützen alle Unternehmen bei der Digitalisierung und Automatisierung von IT- und Non-IT-Services. OMNITRACKER wird in sämtlichen Branchen und Unternehmensgrößen eingesetzt. Dank unserer Erfahrung und Flexibilität bedienen wir alle Wirtschaftszweige sowie Nischenbranchen mit Individuallösungen.

## Wir sind für Sie da

Unser Consulting-Team berät Sie bei der Entwicklung und Durchführung Ihrer digitalen Projekte. Als erfahrener Software-Partner haben wir in über 750 in Betrieb befindlichen Produkktivsystemen bereits mehrere Tausend Kundenprojekte durchgeführt. Mit diesem umfassenden Praxis-Knowhow unterstützen wir Sie bei allen Projektphasen: von der Bedarfsanalyse über die Implementierung bis hin zur Altsystem-Migration und Workflow-Optimierung – immer begleitet von unserem technischen Support. Unser breites Trainingsangebot sowie unsere Customizingschulungen und Online-Vorträge runden das OMNINET-Dienstleistungsportfolio ab.



## Über OMNINET

OMNINET mit Hauptsitz in Eckental bei Nürnberg und internationalen Niederlassungen ist Spezialist für ITIL®4-zertifizierte IT- und Enterprise-Service-Management-Software mit Fokus auf modellierbare Workflows und Prozessautomatisierung. Schnittstellen, BI-Reportings und modulare Applikationen erweitern den Funktionsumfang der Komplettlösung OMNITRACKER.

OMNINET ist nach ISO-Standard zertifiziert und liefert seit über 25 Jahren zertifizierte und preisgekrönte Softwareprodukte – 100 % made in Germany. OMNITRACKER ist die branchenunabhängige Softwarelösung für eine ITIL®4- und DSGVO-konforme Umsetzung individueller Digitalisierungsstrategien.

## Kontakt

### OMNINET Software-, System- und Projektmanagementtechnik GmbH

Dr.-Otto-Leich-Straße 3  
90542 Eckental  
+49 (9126) 25 979-0

[sales@omninet.de](mailto:sales@omninet.de)  
[www.omnitracker.com](http://www.omnitracker.com)