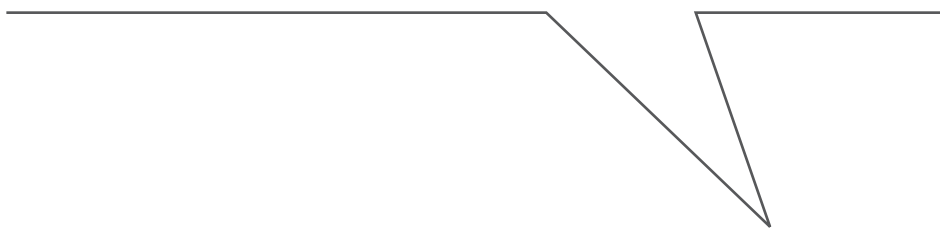


Digitalisierung
ist schon schwer.
Sagen alle.

Nur unsere
Kunden nicht.



Ihr österreichischer Partner
für digitale Transformation



Als Teil der OMNINET-Unternehmensgruppe ist die OMNINET Austria GmbH der offizielle Ansprechpartner in Österreich für die Geschäftsprozessplattform OMNITRACKER.

Wir sind ein erfahrener und ISO-zertifizierter Beratungs- und Umsetzungspartner in der Digitalisierung & Automatisierung von IT- und Non-IT-Services.

Unsere Kompetenzen sind ITIL®4-zertifizierte IT- und Enterprise-Servicemanagement-Software mit modellierbaren Workflows und Prozessautomatisierung sowie Business-Intelligence-Lösungen.

Ein digitales Österreich – auf Knopfdruck



Business Process Ecosystem
OMNITRACKER

Business-Consulting, Training,
Projektmanagement, Umsetzung,
Vertrieb



Business Intelligence
OMNILYTICS

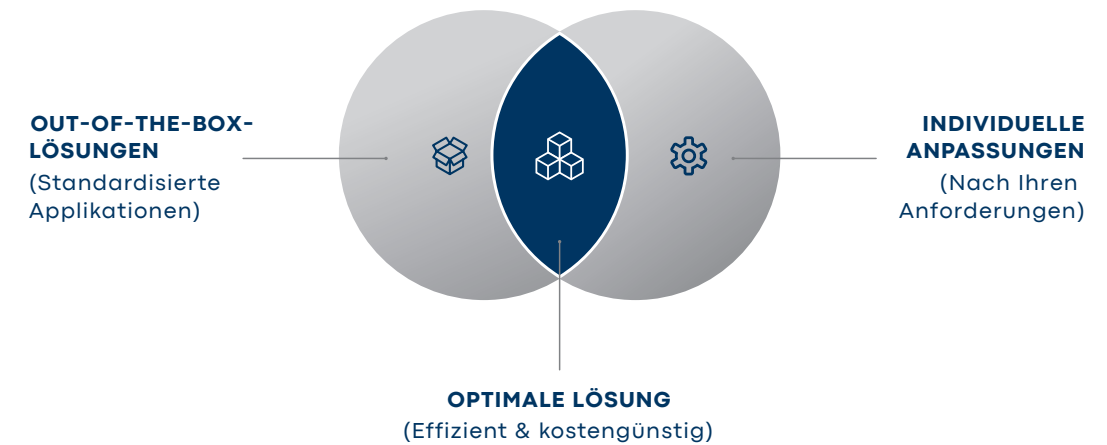
Business-Consulting, Training



Individuelle
Softwarelösungen

Produktentwicklung,
Individualentwicklung

Best Practises – out of the box



OMNITRACKER-Plattform

Grenzenlose Konfiguration bei bester Performance, mehr Prozesskontrolle und Zukunftssicherheit

Die flexibel konfigurierbare Software-Komplettlösung für Geschäftsprozesse besteht aus dem Basissystem, umfassenden Schnittstellen, Applikationen (Systembausteinen), mit denen Sie die Abläufe in Ihrem Unternehmen digital abbilden.

Alle Applikationen greifen innerhalb eines Tools auf dieselben Daten zu. Damit sparen Sie im Alltag bei jedem Ihrer Prozesse Aufwände bei der Bedienung, Wartung und Datenpflege. Gleichzeitig profitieren Sie von einer besseren System-Performance und einer höheren Qualität Ihrer Services.



IT Service Management Center

Governance, Risk & Compliance Center

Sales Management Center

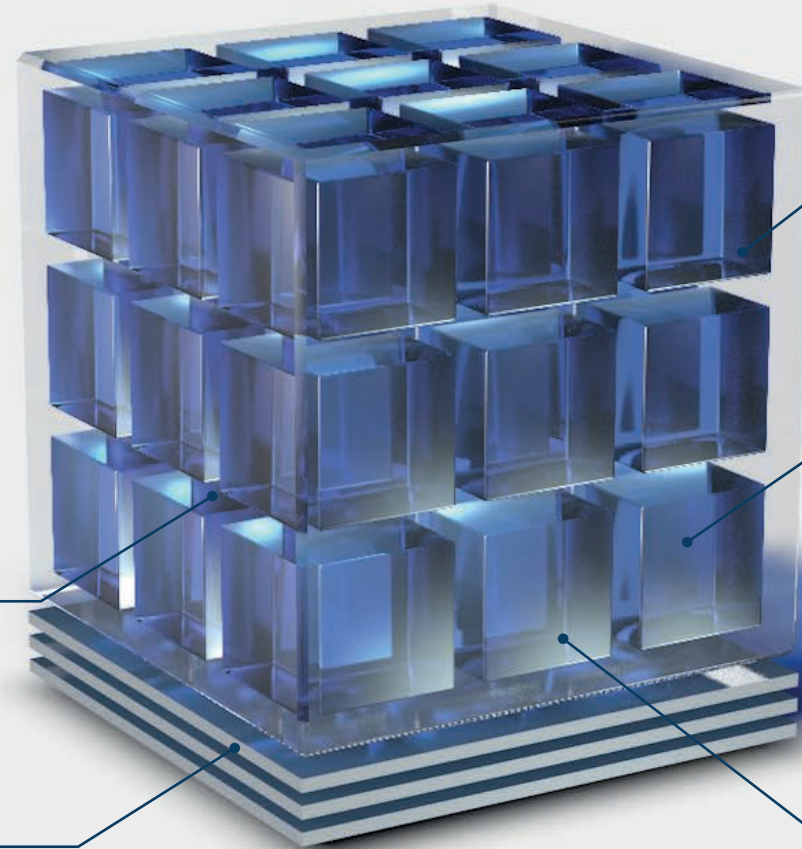
System Engineering Center

Project Management Center

Task Management

Low-Code-Development mit OMNITRACKER

Konfigurieren statt programmieren



Konnektoren zu Drittsystemen

Schnittstellen zur Anbindung von Drittsystemen



Variable Clients

Mobiler Zugriff von jedem Endgerät



Vielseitig kombinierbar

Kombination von Modulen und Erstellung von individuellen Bausteinen



Modulare Apps

Applikationen, die jeweils ein Geschäftsfeld digital abbilden



Business-Process-Plattform

Basissystem mit zentraler Datenbank und umfassenden Konfigurationstools

Alle OMNITRACKER-Applikationen lassen sich out of the box verwenden, was den Einstieg und die Tool-Implementierung vereinfacht. Gleichzeitig können Sie mit Anpassungen oder weiteren OMNITRACKER-Applikationen den Funktionsumfang Ihres Gesamtsystems gezielt erweitern. Der überwiegende Anteil der Konfigurationen wird ohne manuell produzierten Code vorgenommen. Sämtliche Tool-Anpassungen finden im Administrationsbereich statt. Die Frontend-Benutzeroberfläche des persönlichen Arbeitsbereichs lässt sich individuell zusammenstellen.

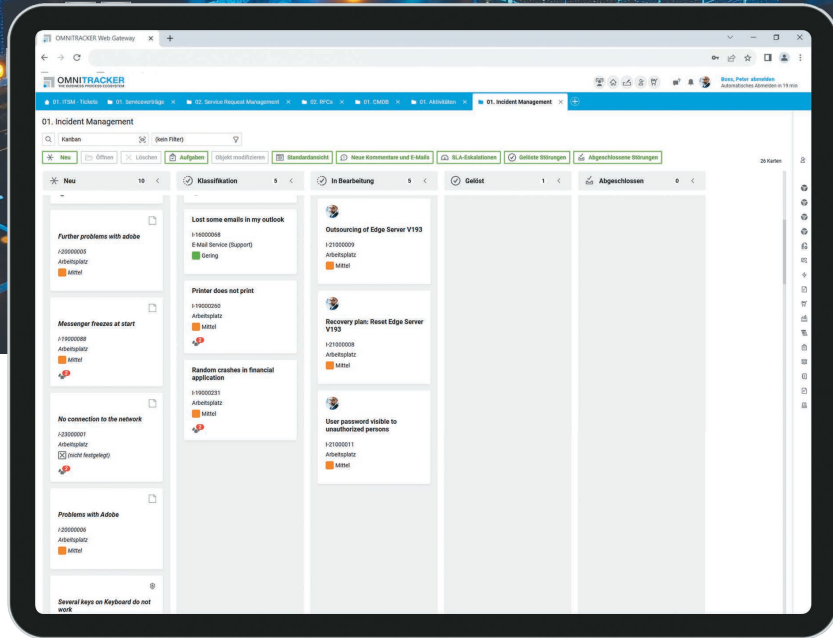
Mit den enthaltenen Modellierungstools sind Sie in der Lage, alle Aktionen, Abhängigkeiten und Bedingungen Ihrer Prozesse selbst festzulegen. Die Low-Code-Umgebung beinhaltet Editoren, mit denen Sie Ihre Workflows, (Web-) Formulare, Regeln und Skripte selbst gestalten können, wobei auch komplexe Anpassungen Ihres Software-Ökosystems mit geringen Programmierkenntnissen möglich sind.

Ausgezeichneter Standard

PeopleCert bescheinigt OMNINET offiziell die ITIL®4-Konformität. Dabei wurden 15 ITIL®4-Practices des OMNITRACKER ITSM Center ausgezeichnet.

Die Akkreditierung zertifiziert sowohl die Qualität der ITSM-Software als auch das Knowhow der erfahrenen Projektconsultants. Dies ermöglicht effiziente Projekte nach aktuellem Framework-Standard. Die internationalen Best Practices nach ITIL® geben fundierte und branchenunabhängige Empfehlungen im Bereich IT-Service-Management und unterstützen somit Organisationen jeder Größe dabei, die Qualität ihrer Services kontinuierlich weiterzuentwickeln und IT-Prozesse zielgerichtet zu gestalten.

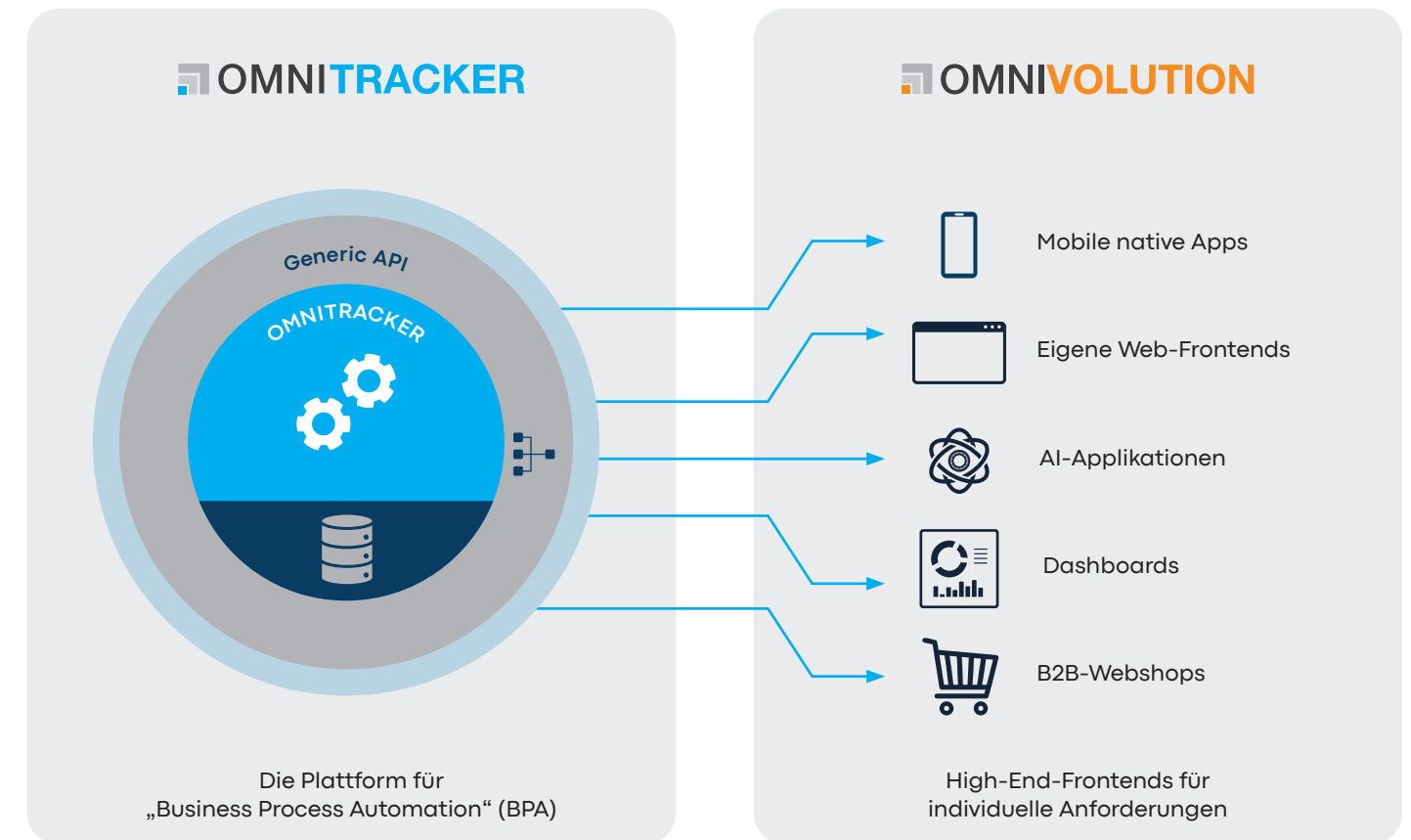




Individuelle Frontends & modulares Backend

User-Experience-Design und Frontend-Entwicklung durch unseren Partner OMNIVOLUTION

Frontend und Backend müssen immer perfekt aufeinander abgestimmt sein. Die Kombination von Standardisierung und der damit ermöglichten Prozessautomatisierung mittels BPMN und Low-Code-Entwicklung schafft eine weitreichende Skalierung und Effizienzsteigerung. Durchdachte Frontends mit intuitivem User-Interface setzen auf dieses Fundament auf, sodass die Potenziale der BPA-Plattform OMNITRACKER genutzt werden. Damit lassen sich komplexe Anforderungen mit anspruchsvollem Design umsetzen.



Hyperautomatisierung

Effizienzsteigerung mithilfe von AI

Die Business-Process-Automation-Plattform OMNITRACKER ist das Fundament unserer individuellen Digitalisierungslösungen. Die Plattform unterstützt den Aufbau einer ganzheitlichen Prozessinfrastruktur und ist dabei umfassend skalierbar. Künstliche Intelligenz erweitert das Automatisierungspotenzial der OMNITRACKER AI Plattform erheblich, sodass die Effizienz von Geschäftsprozessen durch Hyperautomatisierung bedeutend gesteigert wird.

Mit der OMNITRACKER AI Plattform sind verschiedenste Use-Cases auf Basis individueller Kundendaten und Datenmodelle vor allem für hochvolumige Serviceorganisationen schnell umsetzbar. Dabei kann die AI beispielsweise eingehende Nachrichten automatisch kategorisieren und an den korrekten Bearbeiter leiten; Informationen aus Dokumenten oder Bildern können zur Identifizierung und Ergänzung relevanter Prozessdaten ausgelesen werden. Außerdem unterstützt die AI mit intelligenten Vorschlägen von ähnlichen Tickets und individuellen Lösungstexten, die auf Basis der eigenen Wissensdatenbank vollautomatisiert formuliert werden und Ticket-Agents wie auch Kunden direkten Mehrwert bieten.



Daten. Verstehen. Entscheiden.



OMNILYTICS

Ihr modulares
Business-Intelligence-Tool

OMNILYTICS ist eine modular aufgebaute Komplettlösung für Anforderungen in den Bereichen Business Intelligence, Reporting und Analytics auf Basis des Marktführers Microsoft®.

Mit der OMNILYTICS Data Factory Solution schaffen Sie einen zentralen Datenpool, auf den Sie bei all Ihren Analysen zurückgreifen. Mit dem OMNILYTICS Modeler erstellen Sie Daten-Modelle, die die Grundlage Ihrer individuellen Dashboards und Reportings sind. OMNILYTICS BPMN hilft dabei, automatisierte Workflows besser auszuwerten. Die OMNILYTICS Library bietet bereits erprobte BI-Vorlagen für eine schnelle und effiziente Umsetzung. Mit unserem einzigartigen und innovativen Beratungskonzept OMNILYTICS Services begleiten wir Sie bei der Modellierung Ihrer Daten und bauen die dafür notwendige Software-Architektur gemeinsam mit Ihnen auf.

In einem agilen Sprintverfahren werden die Projektziele und das strategische Vorgehen festgelegt, bevor es an die Umsetzung und Evaluation geht. Dadurch bleiben Sie flexibel und erhalten schnelle und nachhaltige Ergebnisse, sodass Sie mit Ihren Daten einen echten Mehrwert auch in Ihrer Entscheidungsfindung schaffen.

Der intuitiv zu bedienende OMNILYTICS Modeler erlaubt die einfache und übersichtliche Erstellung von Datenmodellen.

Nutzen Sie den OMNILYTICS Modeler für:

- eine effektive Modellierung Ihrer Daten.
- eine variable Übersetzung der Analysemodell-Inhalte in verschiedenen Sprachen.
- eine nachweissichere, versionierte Dokumentation.



Elternbildungsplattform
Land Kärnten



Zum Projektergebnis

Energieausweis-Zentrale
Land Vorarlberg (EAWZ)



Zum Projektergebnis

Individuelle Software

Ihre Web- oder Desktopanwendung
nach Maß.

Das gesamte Team der OMNINET Austria bringt umfassende Expertise mit, um Ihr Digitalisierungsvorhaben schnell und effizient umzusetzen. Dafür nutzen wir Microsoft.Net-Technologien sowie andere führende Werkzeuge und Developmenttools.

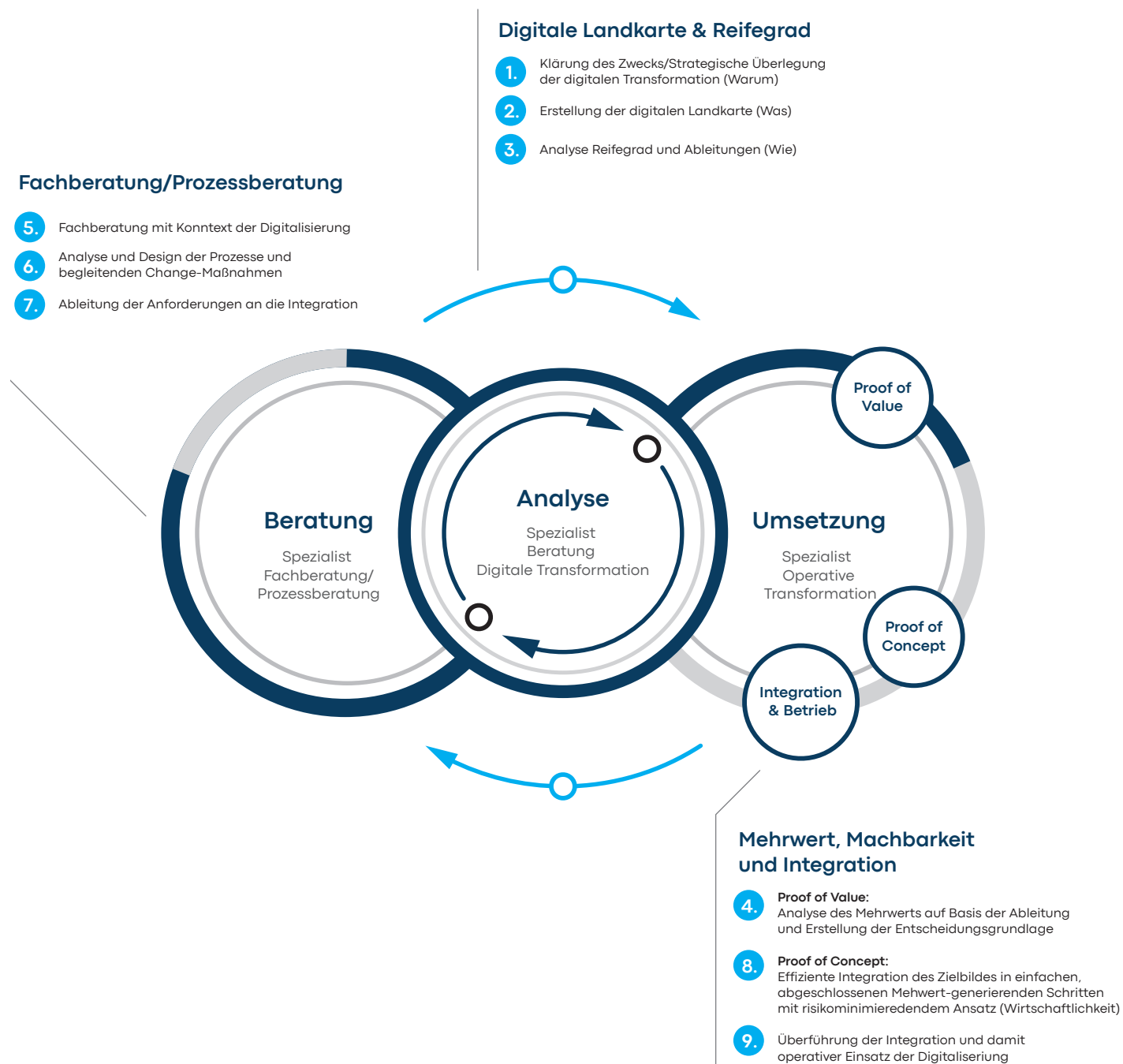
Selbstverständlich kümmern wir uns auch um die Themen Datenbanksysteme und Schnittstellenanbindung.

Unsere Stärken:

CMS-Implementierung und -Individualisierung, Template-Entwicklung, Schnittstellen-Programmierung zu Drittsystemen.

- ASP (C#, Razor)
- PHP (CakePHP)
- Angular
- C# (WPF, Windows Forms)

Prozessberatung & technische Umsetzung



Wir unterstützen unsere Kunden beratend und technisch in allen Phasen ihrer Digitalisierungsprojekte.

Von der Prozess- und Anforderungsanalyse über das Design von Geschäftsprozessen und deren Implementierung bis hin zum Training der Mitarbeiter helfen wir, wo wir können.

Die Abbildung beschreibt unser Vorgehensmodell, das wir auf Ihre Bedürfnisse anpassen.



Zwei Standorte & immer persönliche Ansprechpartner für Ihre Projekte

Unser Consulting- und Entwicklungs-Team berät Sie persönlich und professionell bei der Entwicklung und Durchführung Ihrer digitalen Projekte. Unsere Teams in Wien und der Steiermark begleiten Sie vor Ort und remote bei Ihren Vorhaben.

Als erfahrener Software-Partner haben wir in über 750 in Betrieb befindlichen Produkktivsystemen bereits mehrere Tausend Kundenprojekte durchgeführt. Und mit der Erfahrung aus über 450 Beratungs- und Umsetzungssprints in Business-Intelligence-Projekten bieten wir unseren Kunden ein fokussiertes Beratungskonzept und eine ergebnisorientierte Umsetzung für eine ganzheitliche Unternehmenssteuerung.

Unsere Kompetenz für Ihren Erfolg

Unser Team besteht aus erfahrenen Ansprechpartnern aus den Fachbereichen

- IT-Consulting und Customizing
- Softwareentwicklung
- Business-Intelligence-Consulting
- Software-Testing
- Sales
- Projektmanagement





Unabhängige Lösungen

Vom kleinen Mittelständler bis zum Global Player: Wir unterstützen alle Unternehmen bei der Digitalisierung und Automatisierung von IT- und Non-IT-Services. Dank unserer Erfahrung und Flexibilität bedienen wir alle Wirtschaftszweige sowie Nischenbranchen mit Individuallösungen.

Diese Unternehmen setzen auf OMNINET



SIEMENS

NÖ
Netz
EVN Gruppe



STRABAG

PRINZHORN
GROUP



DAIMLER



Über OMNINET

OMNINET mit Hauptsitz in Eckental bei Nürnberg und Niederlassungen in Österreich, der Schweiz und den Beneluxländern ist Spezialist für ITIL®4-zertifizierte ITSM- & ESM-Software mit Fokus auf modellierbare Workflows und Prozessautomatisierung mit KI. Schnittstellen, BI-Reportings, Compliance-Lösungen und weitere modulare Applikationen erweitern den Funktionsumfang der Komplettlösung OMNITRACKER.

OMNINET ist nach ISO-Standards zertifiziert und liefert seit über 30 Jahren zertifizierte und preisgekrönte Softwareprodukte – 100 % made in Germany. OMNITRACKER ist die branchenunabhängige Softwarelösung für eine ITIL®4- und DSGVO-konforme Umsetzung individueller Digitalisierungsstrategien.

Kontakt OMNINET Austria GmbH

Dechant-Thaller-Straße 32
8430 Leibnitz

+43 (1) 8903900
sales@omninet.at
www.omninet.at