OMNINET

Externe Systeme integrieren

OMNITRACKER-Schnittstellen

Zusammenarbeit von mehreren Systemen

Systeme verbinden

In den meisten Unternehmen haben sich für einzelne Geschäftsbereiche eigene Softwaresysteme etabliert. Ihre IT muss jedoch alle Geschäfts-prozesse nahtlos unterstützen.

In homogenen IT-Landschaften helfen Ihnen leistungsfähige Schnittstellen, Informationen zwischen den eingesetzten Systemen auszutauschen. So müssen Sie keine Daten doppelt erfassen und greifen immer auf den aktuellen Stand zu.

Leistungsfähige Schnittstellen

OMNITRACKER bietet vielfältige Möglichkeiten, externe Systeme oder Datenquellen zu integrieren – sowohl online als auch offline. So verfügen Sie über ein führendes System, um alle Informationen und Daten zu strukturieren, und können Ihre Geschäftsprozesse konsistent umsetzen.

Die OMNITRACKER-Schnittstellen erweitern das leistungsfähige Basissystem, um externe Systeme und Daten effizient in Ihre Prozesse zu integrieren. Beispielsweise erhalten Sie mit dem Automation Interface eine umfassende Programmierschnittstelle, mit der Sie andere Systeme einfach anbinden können.

Zusätzlich hat der OMNITRACKER flexible Import- und Exportmechanismen sowie die Möglichkeit Datenbank-Views zu erstellen. Unterschiedliche Basiskomponenten erweitern die Funktionalität des OMNITRACKER und bieten vorkonfigurierte Schnittstellen zu verbreiteten Systemen von Drittanbietern.

Ihre Vorteile

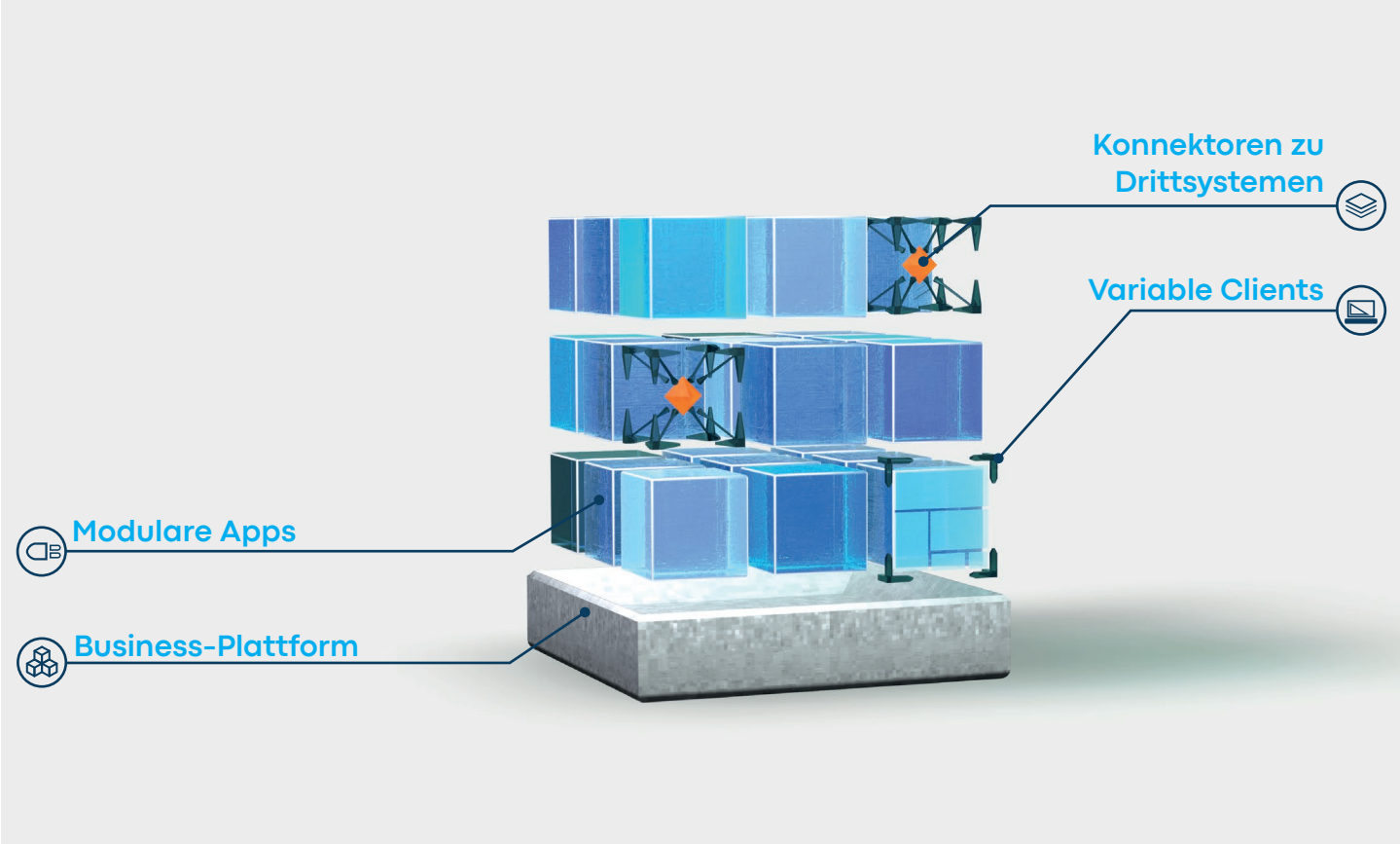
- Einfache Integration externer Daten
- Basisfunktionalität der OMNITRACKER-Plattform
- Vorkonfigurierte Schnittstellen
- Optionale Zusatzmodule

Was wir unter Schnittstellen verstehen

Eine Schnittstelle oder anders gesagt eine API ist eine Übergangsstelle von einem System zu anderen Systemen. Die Schnittstellen ermöglichen eine Anbindung von verschiedenen Systemen und Diensten von Drittanbietern.

Über Schnittstellen findet der Datenaustausch, die Datenverarbeitung oder der Zugriff auf das System statt.

Die Plattform



OMNITRACKER schafft eine einheitliche sowie abteilungs- und standortübergreifende Dateninfrastruktur. Die flexibel konfigurierbare Software-Komplettlösung für Geschäftsprozesse besteht aus dem Basissystem, umfassenden Schnittstellen und Applikationen, mit denen Sie die Abläufe in Ihrem Unternehmen digital abbilden.

Alle Applikationen greifen innerhalb eines Tools auf dieselben Daten zu. Damit sparen Sie im Alltag bei jedem Ihrer Prozesse Aufwände bei der Bedienung, Wartung und Datenpflege. Gleichzeitig profitieren Sie von einer besseren System-Performance und einer höheren Qualität Ihrer Services.

Highlight-Module

- **IT Service Management Center**
  ITIL®4-zertifizierte, leistungsstarke Servicedesk-Software
- **Project Management Center**
  Projektmanagement mit effizienter Aufgaben- und Ressourcenplanung
- **Sales Management Center**
  Vertriebsmanagement mit Vertrags-, Produkt- und Dokumentenverwaltung
- **Governance, Risk and Compliance Center**
  Multi-Norm-Lösung für eine erfolgreiche Unternehmensführung

Drittsysteme anbinden

Mit OMNITRACKER-Schnittstellen können Sie verschiedene (Dritt-)Systeme und Dienste in den OMNITRACKER integrieren. Die Schnittstellen bauen auf dem leistungsfähigen OMNITRACKER-Basissystem auf. Sie können jede Schnittstelle einzeln oder kombiniert mit anderen einsetzen.

Der große Vorteil umfassender Schnittstellen besteht darin, dass all Ihre Dienste, Lösungen, Systeme auf eine zentrale Datenbasis zugreifen. Das spart erhebliche Aufwände bei der Pflege und Sicherung Ihrer Datensätze und verhindert unnötige Datenabgleiche und mögliche Dateninkonsistenzen.

Datenimport, Datenexport, Synchronisation und Datentransformation in einem Tool

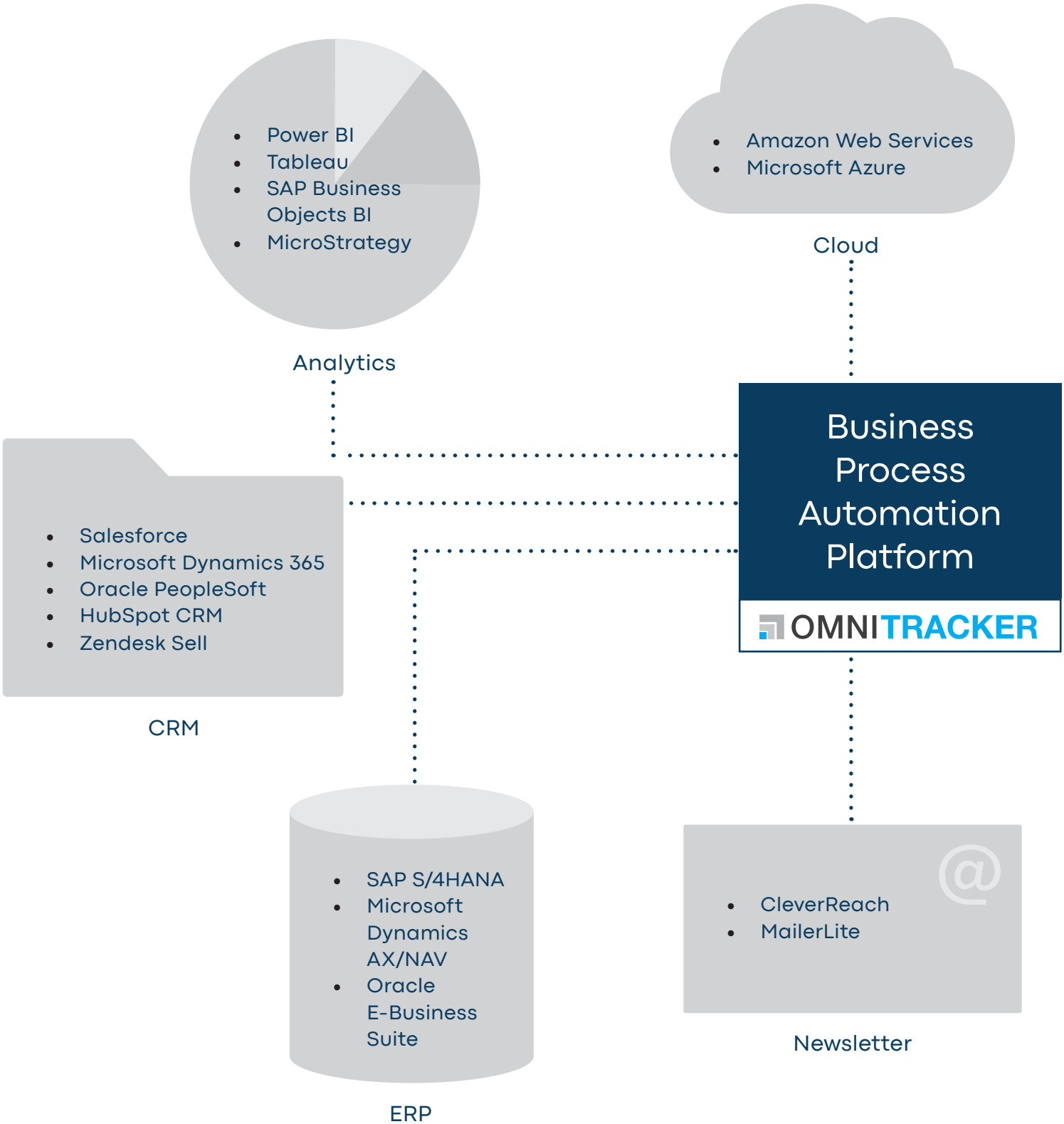
In den OMNITRACKER-Schnittstellen finden alle relevanten Schritte des Datenaustauschs statt: Import, Export, Synchronisation und bei Bedarf auch Datentransformationen. Mit der Importfunktion können Sie Daten aus allen unterstützten Systemen integrieren. Der Datenabgleich erfolgt protokolliert und nachvollziehbar. Es werden Bestätigungs- oder Statusmeldungen generiert. OMNITRACKER bietet Ihnen eine stabile Performance und die Aktionen funktionieren automatisiert und zeitgesteuert.

Individuell mit erfahrenen Consultants

Damit Ihre Projekte mit OMNITRACKER gut gelingen, unterstützen unsere geschulten und erfahrenen Consultants Sie gerne in jeder Projektphase. Bereits bei der Auswahl der benötigten Schnittstellen für Ihr Vorhaben unterstützen wir Sie bei Bedarf. Wir ermöglichen Ihnen einen schnellen, effizienten und langfristig flexiblen Einsatz unserer Software-Komplettlösung für all Ihre Geschäftsprozesse. Bei Fragen zu möglichen Einsatzgebieten und technischen Umsetzungen mit OMNITRACKER können Sie auf unsere Erfahrung und das Praxis-Knowhow zählen.

Schnittstellenreferenzen

Entdecken Sie unsere bereits integrierten Schnittstellen und erleben Sie, wie wir Ihre digitale Welt verbinden. Und das ist erst der Anfang – weitere Möglichkeiten warten darauf, entdeckt zu werden.



Ihre individuellen Schnittstellen
Microsoft Teams
Slack
WhatsApp
CISCO
X ehemals Twitter
Microsoft Viva Engage ehemals YAMMER
Communication
< / >
Jira
GitHub
Microsoft Projects
Project
Baramundi Management Suite
SolarWinds ITSM
Freshdesk
Ivanti Service & Asset Management
ServiceNow IT Asset Management
TOPDesk Asset Management
HP Service Manager
Microsoft VMware
Microsoft Intune
Microsoft Orchestrator
Asset and Configuration Management
Nagios
Zabbix
Zennos
Prometheus
Monitoring

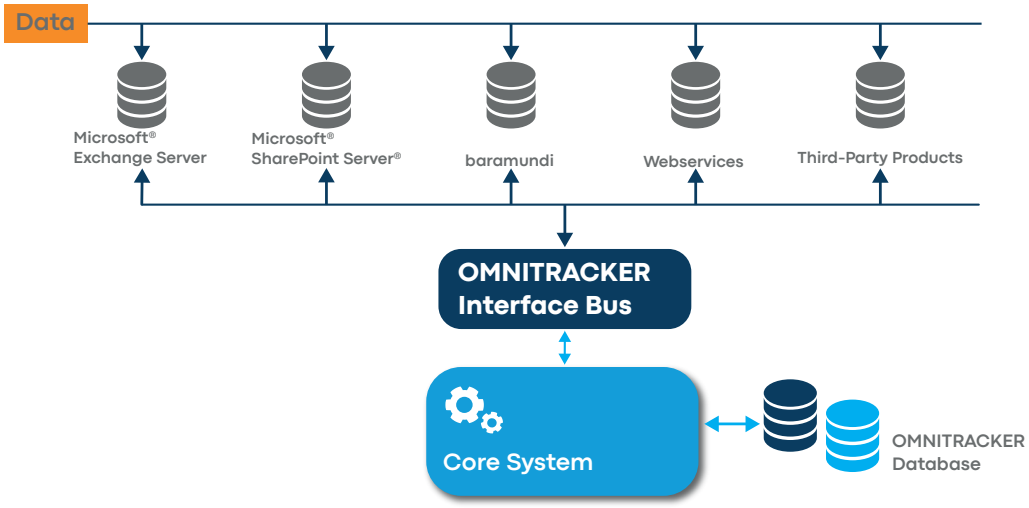
Anbindung von Drittsystemen

Mit dem OMNITRACKER Interface Bus können Sie externe Systeme einfach an die OMNITRACKER-Plattform anbinden und Daten verlässlich austauschen. Die Integration von Produkten mit hoher Marktrelevanz (z. B. Microsoft-Dienste sowie Webservices) ist durch die vorkonfigurierten Schnittstellen sehr einfach.

Sie legen in wenigen Schritten fest, welche Informationen aus welchem Ihrer Drittsysteme mit OMNITRACKER ausgetauscht werden sollen.

Ihre Vorteile

- Zuverlässiger Datenaustausch mit Drittsystemen
- Anbindung von Microsoft-Diensten
- Reduzierung Ihrer Aufwände durch vordefinierte Schnittstellen
- Passgenaue Lösungen



Interface Bus for baramundi

Mit OMNITRACKER Interface Bus for baramundi können Sie die baramundi Management Suite in das OMNITRACKER ITSM Center integrieren. Dadurch vereinfachen Sie das Client-Management erheblich und bieten Ihrem Service-Desk optimale Unterstützung.

OMNITRACKER verfolgt den Status der baramundi-Jobs automatisch und startet im Fehlerfall Eskalationen. Alle Installationen und Deinstallationen von Software werden dokumentiert, sodass Sie in der CMDB immer einen schnellen Überblick über Hardware und Software sowie Ihre Lizenzen erhalten.

Datenaustausch über REST-Schnittstelle

Die OMNITRACKER REST Web Services ermöglichen eine individuelle Anbindung von Webservices in verschiedenen Formaten. Die REST-API ist eine universelle Schnittstelle, die dem Datenaustausch und der Synchronisation mit verteilten Systemen in Echtzeit dient und alle Bedingungen einer einheitlichen Schnittstelle erfüllt. Die Programmierschnittstelle REST ermöglicht eine ständige M2M-Kommunikation und schafft einen flexiblen Architekturstil.

Vorteile:

- Zuverlässige Live-Schnittstelle
- State-of-the-art-Kommunikation
- Mobile Anwendungen anbinden
- REST-konforme Online-Dienste sprachenunabhängig nutzen

Funktionsweise:

Die OMNITRACKER REST Web Services enthalten zum einen den REST Web Service Consumer und zum anderen den REST Web Service Provider. Damit können Sie Informationen von externen Systemen abrufen (Consumer) und im OMNITRACKER weiterverarbeiten, aber auch Informationen für Drittsysteme bereitstellen (Provider).

Datenaustausch über SOAP-Anbindung

Konkret dienen OMNITRACKER SOAP Web Services dem Austausch von Informationen über ein Netzwerk. SOAP bietet neben einer standarisierten Datenintegrität auch einen Remote-Procedure-Call-Mechanismus für verschiedene Anfragen an Webservices. Dieser internationale Industriestandard bietet integrierte Regeln (Compliance), die SOAP für bestimmte Unternehmensszenarien attraktiv macht.

Vorteile:

- SOAP ist unabhängig von Betriebssystemen, Programmiersprachen und Objektmodellen
- Kontrollierte Datenbereitstellung
- Internationaler Industriestandard nach W3C
- Integrierte Sicherheit und Transaktions-Compliance

Funktionsweise:

OMNITRACKER SOAP Web Services bestehen zum einen aus dem Consumer und zum anderem aus dem Provider. Damit können Sie Informationen von externen Systemen importieren, aber auch Informationen für eine externe Weiterverarbeitung exportieren. Die Hauptaufgabe von SOAP-Webservices ist jedoch die Durchführung von Aktionen bzw. Anfragen.

OMNITRACKER durch eigene Skripte automatisieren

Das OMNITRACKER Automation Interface ist eine umfassende Programmierschnittstelle für die Umsetzung von Prozessen mit beliebiger Komplexität. Sie können externe Anwendungen integrieren und somit von außen auf den OMNITRACKER zugreifen oder interne Aufgaben automatisieren. Mit eigenen Skripten setzen Sie auch komplexeste Anforderungen um, ohne dass Änderungen am Basissystem notwendig sind.

Ihre Vorteile

- **Umfangreiches Werkzeug für Programmierer**
- **Maximale Individualisierung von internen OMNITRACKER-Abläufen**
- **Komplexeste Anforderungen automatisiert umsetzen**

Was wir unter Skript verstehen

Skripte können im OMNITRACKER an vielen Stellen mit bestimmten auslösenden Ereignissen verknüpft werden. Sie können Teil von Aktionen sein, auf Events in Formularen reagieren oder bei der Bestimmung von E-Mail-Empfängerlisten und Ausgangskonten im Rahmen des automatischen E-Mail-Versands helfen. Skripte unterstützen Sie auch bei der Neuerstellung oder Änderung von Requests.

Funktionsweise

Clientseitige Skripte setzen einen Client voraus, um überhaupt ausgeführt werden zu können. Beispiele hierfür sind Extra-Menü-Skripte oder Formular-Skripte. Andere Skripte werden vom Server ausgeführt. Mit komplexen Formular-Skripten haben Sie nicht nur Zugriff auf das serverseitige Datenmodell, sondern auch auf alle Elemente des Formulars.

Zugriff von außen

Drittanwendungen oder externe Skripte kommunizieren über das Automation Interface direkt mit dem OMNITRACKER-Server oder auch mit verschiedenen Clients. Durch den Einsatz von „ActiveX-Objekten“ ist auf unterschiedliche Art und Weise ein Zugriff möglich.

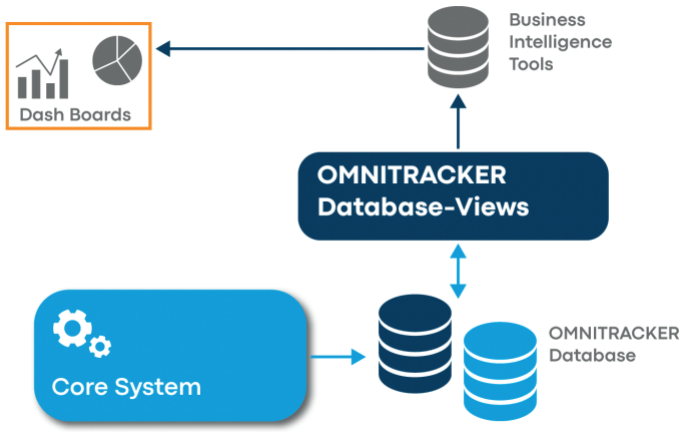
Sie können mit Programmiersprachen (wie Java, C++ oder C#) oder mit Stand-alone-Skripten z. B. als „Windows Scripting File“, mit skriptfähigen Applikationen (Word oder Excel) oder mit der internen VB-Skript-Engine auf Ihr OMNITRACKER-System zugreifen.

Bereitstellung von Daten für Business Intelligence

Mit den OMNITRACKER Database Views konfigurieren Sie mit wenigen Klicks Sichten (Views), um mit externen Anwendungen direkt auf Ihre Daten lesend zuzugreifen. So können Sie beispielsweise durch Business-Intelligence-Tools Ihre aktuellen Daten ohne Umwege und Verzögerungen auswerten. Damit gewinnen Sie Performance und haben aktuelle Datensätze schneller parat.

Ihre Vorteile

- **Profitieren Sie von der hohen Performance**
- **Einfacher Zugriff auf Datenbanken**
- **Geschützte Zugriffe**



Funktionsweise

OMNITRACKER Database Views ermöglichen einen direkten Zugriff mit externen Tools auf die OMNITRACKER-Datenbank. Alle angefragten Daten werden mit Leseberechtigung in Views, also in Tabellen, bereitgestellt.

Dadurch wird der OMNITRACKER-Server nicht beansprucht und Sie müssen keine Berechtigungen, Sicherheitseinstellungen oder Filter beachten. Die voreingestellten Sicherheitseinstellungen werden über die Datenbank- und/oder Netzwerkadministration sichergestellt.

Dashboards mit Business Intelligence

Die als Tabellen erstellten Views können Sie mit BI-Tools aufbereiten und sich anschließend als Dashboard anzeigen lassen.

Bei OMNILYTICS nutzen Sie die BI-Technologie von Microsoft. Gezielte Auswertungen und Reports helfen Ihnen dabei, datenbasierte Entscheidungen zu treffen und Optimierungspotenziale zu erkennen.

Die Zahlen sind immer aktuell, ohne dass manuelle Pflegeaufwände notwendig sind. Ihre Ergebnisse können Sie individuell anpassen und in Ihrem CI darstellen.

Über OMNINET

OMNINET mit Hauptsitz in Eckental bei Nürnberg und internationalen Niederlassungen ist Spezialist für ITIL®4-zertifizierte ITSM- & ESM-Software mit Fokus auf modellierbare Workflows und Prozessautomatisierung mit KI. Schnittstellen, BI-Reportings, Compliance-Lösungen und weitere modulare Applikationen erweitern den Funktionsumfang der Komplettlösung OMNITRACKER.

OMNINET ist nach ISO-Standards zertifiziert und liefert seit über 30 Jahren zertifizierte und preisgekrönte Softwareprodukte – 100 % made in Germany. Die Low-Code-Plattform OMNITRACKER ist die branchenunabhängige Softwarelösung für individuelle Digitalisierungsstrategien.

Mehr als Software

Dank unserem hohen Qualitätsanspruch an all unsere Produkte und Services nutzen Sie digitale Wachstumspotenziale optimal.

Ergebnisfokussiertes Consulting

Von der ganzheitlichen Technologiewahl bis zum individuellen Customizing: Unsere erfahrenen Consultants sind für Sie da.

Zuverlässiges Projektmanagement

Wir stellen sicher, dass Ihre Projekte reibungslos, pünktlich, innerhalb des Budgets und in hervorragender Qualität durchgeführt werden.

Praxisnahes Training

Unsere Trainings umfassen Best Practices und zeigen Ihrem Team das volle Nutzungsspektrum unserer vielseitigen Softwareprodukte auf.

In einer Partnerschaft auf Augenhöhe schaffen wir mit Ihnen gemeinsam zukunftssichere Lösungen voller Innovation, mit denen Sie strukturiert wachsen und Ihre Digitalisierung vorantreiben.

OMNINET Software-, System- und Projektmanagementtechnik GmbH
+49 9126 25979-0
sales@omninet.de
Dr.-Otto-Leich-Straße 3
90542 Eckental

OMNINET Austria GmbH
+43 1 890390-0
sales@omninet.at
Kindermann-Zentrum 4
8430 Leibnitz

OMNINET GmbH (Schweiz)
+41 55 511257-0
sales@omninet.ch
Seedammstrasse 3
CH-8808 Pfäffikon

OMNINET Nederland
+31 70 711838-1
sales@omninet.nl
President Kennedylaan 19
2517 JK Den Haag

OMNINET Technologies NV/SA
+32 16 49852-0
sales@omninet.be
Diestsevest 32/2a
3000 Leuven

www.omnitracker.com

Version 20251007DE

© OMNINET Software-, System- und Projektmanagementtechnik GmbH, nachfolgend als OMNINET bezeichnet. Alle Rechte vorbehalten. Sämtliche Leistungen der OMNINET richten sich grundsätzlich ausschließlich an Gewerbetreibende (B2B). Das Vervielfältigen und die weitere Verbreitung ist nur nach vorheriger Genehmigung durch OMNINET gestattet. Alle Rechte der dargestellten Marken liegen bei dem jeweiligen Markeninhaber. Fehler, Änderungen und Verfügbarkeit der dargestellten Preisangaben, Produkte, Services, Dienstleistungen, Eigenschaften, der möglichen Anwendungen und Anwendungsgebiete sind vorbehalten. Produkte und Services werden von OMNINET ausgeliefert. OMNINET übernimmt keine Haftung für Informationen von Dritten, die Eigenschaften, Services, Dienstleistungen, Preise, Verfügbarkeit und Anwendungsbereiche betreffen. OMNINET macht von dem Recht Gebrauch, Änderungen an Produkten und Services im Rahmen der Produktentwicklung zu machen, ohne dies vorher anzukündigen. Keine der angegebenen Informationen und Entscheidungen sind rechtlich bindend oder als solche zu interpretieren. Im Falle einer Abweichung zu Verträgen oder den allgemeinen Geschäftsbedingungen von OMNINET oder denen von Partnern oder Zulieferern, die mit OMNINET in Verbindung stehen, gelten immer die jeweiligen schriftlichen Verträge oder allgemeinen Geschäftsbedingungen.